

Datum	15.01.2011
-------	------------

Nr. ¹⁾ :	RA-017/2011
---------------------	-------------

Anfrage von Stadtratsmitgliedern

(gemäß § 28 Abs. 5 SächsGemO in Verbindung mit der Geschäftsordnung für den Stadtrat der Stadt Chemnitz)

Fragesteller/in: Petra Zais (B90/DIE GRÜNEN)
Name, Vorname (Fraktion)

Kurzbezeichnung: Information über Öffnungszeiten Rathaus

Frage:

Sehr geehrte Frau Oberbürgermeisterin,

ich bitte Sie, mir nachfolgende Anfrage zu beantworten.

Welche Möglichkeit gibt es, im Sinne von mehr Bürgerfreundlichkeit im Eingangsbereich des Neuen Rathauses eine Information mit den neuen Öffnungs- und Schließzeiten des Rathauses anzubringen?

Mit freundlichen Grüßen

Petra Zais

Anfrage von Stadtratsmitgliedern Nr. RA-017/2011

Sehr geehrte Frau Zais,

Ihre Anfrage beantworte ich wie folgt:

Im Rathaus erfolgt kein Aushang der Sprech- und Öffnungszeiten, da im Gebäude keine Ämter mit Bürgerkontakt bzw. mit Sprechzeiten untergebracht sind. Durch die unterschiedlichen Sprechzeiten in den verschiedenen Ämtern ist keine allgemeine Aussage in Form eines Aushanges möglich. Auch ist für Außenaushänge am Rathaus auf Grund der Anforderungen des Denkmalschutzes mit erheblichen Kosten zu rechnen.

Für den Bürger besteht jedoch die Möglichkeit sich beim Informationsdienst im Foyer des Rathauses umfassend über alle Sprechzeiten der Verwaltung zu informieren.

Nach Rücksprache mit Ihnen richtet sich das Ansinnen der Stadtratsanfrage vorrangig auf die Bürgerservicestelle (BSS), welche nunmehr samstags im B 3 geöffnet hat. Einige Bürger würden samstags am Rathaus vor verschlossenen Türen stehen. Dieses Problem werden wir an das Dezernat 3 weiterleiten, mit der Bitte eine erneute Information der Chemnitzerinnen und Chemnitzer zu veranlassen. Für eine Übergangszeit wird an der Außentür des Rathauses auf die Bürgerservicestelle im B 3 hingewiesen.

Mit freundlichen Grüßen

Berthold Brehm
Bürgermeister

¹⁾ wird von der Geschäftsstelle des Stadtrates ausgefüllt